

ပုသိမ်မြို့တော်အင်ဂျင်နီယာများ

လီလံကွဲး

(CUSTOMER  
CHARTER)

တင်ပြမှု

လိမ္မော်ရောင် 1 သီ 2023



b) လာထံမှတစ်ဆင့်အာအတင်မေးခွဲအတင်ကိတ်ခဲ၊လီမုန်အူသံမှတစ်ဆင့်လဲကမူကမန်အ  
ဂါတတဖန်တမံလင်လင်အဂီ၊ပအိန်ဝဲဒန်လာတင်မေးခွဲအဂီတသီ 24-နုန်ရံ၊ တနွံနွံသီနုန်  
လီ။

**b) အံမှ(လ)**

ဆုလီအံမှ(လ)လာတင်ဃုသုန်ညါတင်ဂုတ်ခါလင်လင်ဆူ [info@barwonwater.vic.gov.au](mailto:info@barwonwater.vic.gov.au).

**c) လံပရု**

ကွဲးလီလံဆူ Barwon Water, PO Box 659, Geelong VIC 3220

**d) Web Chat**

နကတီတင်ဒီးပုပသုစွဲတင်အပုတင်ပိန်မေးခွဲတင်ဂါဃုဒီးတင်သံကွတ်တမံလင်လင်ဖဲဂီ 8 နုန်ရံ  
တုဟါ 6 နုန်ရံ၊ မုန်ဆုန်တုမုန်ဖိဖိ web chat အတင်မေးခွဲလာပပုယဲ၊ ဘျးစဲအလီနုန်သုလီ-  
[www.barwonwater.vic.gov.au](http://www.barwonwater.vic.gov.au)

**e) ပုယဲသနု**

နလဲအိန်သကိးဝဲဒန်[www.barwonwater.vic.gov.au](http://www.barwonwater.vic.gov.au) လာတင်ကမေးခွဲတင်ဂုတ်ကျိလာအိန်ဒီး  
တင်ဂုန်ခိန်တီအကလုန်ကလုန်လာအဘုန်ထွဲဒီးပတင်ဟူးတင်ဂဲတဖန်ဒီးတင်မေးခွဲတဖန်နုန်လီ။

### 1. တၢ်ဘျးစဲ

ပကဘျးစဲမ့တမ့ၢ်(ဖဲတၢ်ပျဲန့ၢ်ကမ့ၢ်တၢ်ခဲလၢတၢ်ကလိၣ်ဘၣ်အီၤ)တၢ်ဘျးစဲလၢတၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်အီၤဒီးတၢ်လိာ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလိာ်လၢအအိၣ်လၢတၢ်ဖဲတၢ်မၤအသီ 10 အတီၢ်ပူၤ,မ့တမ့ၢ်ဖဲတၢ်အၢၣ်လီၤအမ့ၢ်န့ၢ်တခါ,ဖဲ-

- a) နဟ့ၣ်တၢ်အလဲမ့တမ့ၢ်အၢၣ်လီၤကဟ့ၣ်တၢ်ဘျးစဲထီၣ်ထီၣ်အလဲလၢအဘၣ်ထွဲဘၣ်ဃးခဲလၢတဖၣ်,ဒီး
- b) နလူၤပိာ်မၤထွဲဒီးတၢ်ဘျးဒီးတၢ်အိၣ်သးလၢအဖိးမံခဲလၢတၢ်ဘျးစဲထၢန့ၢ်လီၤဒ်ပတဲဖျါလီၤတၢ်ဟံအသိးန့ၢ်လီၤ.

### 2. တၢ်သူကဒါက့ၤ(အတီၢ် A တမ့ၢ်ထံအီ) ထံတၢ်မၤစၢၤအကျိၤအကျဲတဖၣ်

ပုၤသူစွဲတၢ်တဖၣ်ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်လီၤအီၤဃုာ်ဒီးထံအီဒီးထံလၢတၢ်သူကဒါအိၣ်ဒီးတၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံအသန့လၢအလီၤဆီလိာ်အသးတခါန့ၢ်လီၤ. ထံပဲးဘိတဘိန့ၢ်လီၤဆူနတၢ်လိာ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလိာ်ဒီးဟ့ၣ်လီၤထံလၢထံအီ,တၢ်လုာ်ထံဒီးတၢ်သ့ကဆီတၢ်အတၢ်ပညိာ်တဖၣ်အဂီၢ်လီၤ. ထံပဲးခံဘိတဘိ(အလွဲၣ်လၢလုး)ဟ့ၣ်ဝဲဒၣ်ထံလၢတၢ်သူကဒါထဲဒၣ်လၢတၢ်ကသူအီၤလၢတၢ်လူစီတၢ်ဟးလီၤဒီးတၢ်သူလၢတၢ်ချၢကရၢအဂီၢ်န့ၢ်လီၤ. ဝံသးစူၤကွဲၣ်ပပုၤသူစွဲတၢ်အဂီၢ်တၢ်အၢၣ်လီၤလိာ်ကွဲးအတၢ်ကွဲးထီၣ်ထီၣ်လၢတၢ်ဂ့ၢ်ဆူ ညါဘၣ်ထွဲဒီးထံလၢတၢ်သူကဒါအတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်အဂီၢ်တက့ၢ်.

### 3. နထံအလဲ

ပကထုးထီၣ်ဟ့ၣ်တၢ်အလဲဆူ-

- a) နအိၣ်,လိာ်ကျဲအိၣ်ဆိးအလီၤနီၢ်နီၢ်မ့တမ့ၢ်လီၤကျိၤခိၣ်လၢနကွဲးလီၤ,မ့တမ့ၢ်
- b) နခၢၣ်စးမ့တမ့ၢ်ပုၤကတိၤခဲးတၢ်လၢနဂီၢ်အအိၣ်လၢ လိာ်ကျဲအိၣ်ဆိးအလီၤနီၢ်နီၢ်မ့တမ့ၢ်အံမ့(လ)အဂ့ၢ်အကျိၤလၢနကွဲးဖျါအီၤန့ၢ်လီၤ.

### 4. တၢ်ဃုဝဲနထံအဘျးအလဲတဖၣ်

ပကဃုနဒီးတၢ်အလဲလၢထံအဂီၢ်လၢအဒီးသန့ထီၣ်ထီၣ်လၢနတၢ်ဘျးစဲဒီးပတၢ်မၤစၢၤဒီးနသူထံထဲလဲၣ်အဖီခိၣ်န့ၢ်လီၤ. တၢ်ဃုထီၣ်တဖၣ်ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကပၣ်ဃုာ်

- (i) **တၢ်ယုထံအတၢ်မၤစၢၤအလဲ** – သၢလၢတၢ်ဘျီတၢ်ယုအလဲလၢတၢ်ဟံသံဃာ်အီၤလၢဟံဉ်ကစၢ်လၢအဘျးစဲအတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်လၢကမၤန့ၣ်ထံအဂီၢ်ယုဒီးတၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံအလီၢ်န့ၣ်လီၤ.
- (ii) **တၢ်ယုထံအနီၢ်ဂံၢ်နီၢ်ဒွဲးအလဲ**-တၢ်အလဲမ့ၢ်ဝဲတကံလိလံးထၢၣ်အဂီၢ် (1,000 လံးထၢၣ်) ထံန့ၣ်တၢ်ဟ့ၣ်လီၤအီၤဆူနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်,လၢအဘၣ်တၢ်ထီၣ်ဒွဲးအီၤခိဖျိထံအမံထၢၣ်န့ၣ်လီၤ.
- (iii) **ထံလၢတၢ်သူကဒါအနီၢ်ဂံၢ်နီၢ်ဒွဲးတၢ်ယုအလဲ** (ဖဲန့ၣ်ဒီးန့ၣ်ဘၣ်ထံလၢတၢ်သူကဒါက့ၤအီၤခါ) တၢ်အလဲမ့ၢ်တကံလိလံးထၢၣ်အဂီၢ်(1,000 လံးထၢၣ်) ထံလၢတၢ်သူကဒါအီၤန့ၣ်တၢ်ဟ့ၣ်လီၤအီၤဆူနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်,ဘၣ်တၢ်ထီၣ်ဒွဲးအီၤခိဖျိထံအမံထၢၣ်အလွဲၤလၢလုးန့ၣ်လီၤ.
- (iv) **ထံဘၣ်အၢအတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ယုအလဲ** သၢလၢတၢ်ဘျီတၢ်ယုအလဲလၢတၢ်ဟံသံဃာ်အီၤလၢဟံဉ်ကစၢ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲမ့ၢ်တမ့ၢ်အိၣ်ဆိးလီၢ်ကိးခါဒဲးလၢအဘျးစဲအသးဒီးထံဘၣ်အၢအသန့န့ၣ်လီၤ.

ဖဲန့ၣ်ဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်န့ၣ်ဒီးထံလၢတၢ်အၢၣ်လီၤလၢအကွဲးအသးလၢအလီၤဆီတခါအဖီလၢန့ၣ်, ဝံသးစူၤကွၢ်ပပုၤပုၤသူတၢ်အဂီၢ်တၢ်အၢၣ်လီၤလံာ်ကွဲးအလၢအပုၤလၢတၢ်ဂ့ၢ်လီၤတံၢ်အဂီၢ်တက့ၢ်.

## 5. တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်အလဲ

နကအိၣ်ဒီးတၢ်ဆၢကတီၢ် 28သီစးထီၣ်မုၢ်နံၤလၢတၢ်ထုးထီၣ်ဟ့ၣ်န့ၣ်ဒီးတၢ်လၢာ်ဘျီလၢာ်စ့ၤလံာ်ပာ်ဖျါလၢနကဘၣ်ဟ့ၣ်တၢ်အလဲန့ၣ်လီၤ.

ပတူၢ်လီၢ်တၢ်ဟ့ၣ်အလဲ-

- (i) ခိဖျိတၢ်ထုးကွံာ်စ့ၤလီၤလၢအအိၣ်ဟဲလၢန့ၣ်ဒီးမ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်ဟံဖျိၣ်စ့ၤစရီၤအပူၤမ့ၢ်တမ့ၢ်ခိဖျိခဲဒဲးဒဲးကး(တ)န့ၣ်လီၤ. နရဲၣ်ကျဲၤမၤတၢ်အံၤလၢပဟံၣ်ယဲၤသန့လၢအမ့ၢ် <https://www.barwonwater.vic.gov.au/billing-and-accounts/payment-options> မ့ၢ်တမ့ၢ်ကိးဝဲဒၣ် 1300 656 007 လၢတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်န့ၣ်သ့လီၤ.
- (ii) **ခိဖျိ BPAY** အိၣ်ဟဲလၢတၢ်ဟံဖျိၣ်စ့ၤစရီၤအပူၤမ့ၢ်တမ့ၢ်ခိဖျိခဲဒဲးဒဲးကး(တ)န့ၣ်လီၤ.
- (iii) တၢ်သူဝဲဒၣ်န့ၣ်ဒဲးဒဲးကး(တ)**လၢပဟံၣ်ယဲၤသန့အလီၤတက့ၢ်.**
- (iv) လၢနတၢ်ဟ့ၣ်အလဲလၢအအိၣ်ဟဲလၢန **Centrelink allowance (Centrepay) အအိၣ်တဆီန့ၣ်လီၤ.** ကိးဘၣ် 1300 656 007 လၢဆူညါတၢ်ဂ့ၢ်လီၤတံၢ်အဂီၢ်တက့ၢ်.

(v) **ဒီပိုလ်ပရားတား BillPay:** Australia Post တဆီ

(vi) လၢ **Australia Post Office.**

(vii) လီဟ်ယဲအဖီခိၣ်ဖဲ [www.postbillpay.com.au](http://www.postbillpay.com.au)

(viii) လၢလီတဲစီအဖီခိၣ်ဖဲ 13 18 16

(ix) **ဒီပိုလ်ပရၢ ဆၢလီဆူ-** Barwon Water, PO Box 659, Geelong VIC 3220.

(x) **ဟ့ၣ်ဆိဟ်လၢညါ**

(xi) တၢ်ဃုထၢလၢအဂၤတဖၣ်

အိၣ်ဖျါဝဲဒၣ်ဖဲနတၢ်ဟ့ၣ်အလဲအလံာ်အလီမ့တမ့ၢ်တၢ်ဒုးသ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်အတၢ်ဘိးဘၣ်သ့ၣ်ညါန့ၣ်လီၤ.

**6. တၢ်ဟ့ၣ်အလဲတၢ်တဲသ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်တဖၣ်**

ပကဆၢဝဲဒၣ်တၢ်ဒုးသ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်အတၢ်တဲပလီၢ်တခါဆူနအိၣ်လၢတဆိန့ၢ်တၢ်မၤအနံၤခံသီဖဲတၢ်ကဘၣ်ဟ့ၣ်မုၢ်နီၤဘၣ်ဝံၤအလီၢ်ခံ,ဖဲနတၢ်အလဲအံၤတၢ်မ့ၢ်တဟ့ၣ်အလဲအခါဘၣ်ဘၣ်အခါန့ၣ်လီၤ.

ဖဲနမ့ၢ်တဟ့ၣ်ဒီးအလဲဖဲတၢ်ဟ့ၣ်ပလီၢ်နဝံၤအလီၢ်ခံန့ၣ်,ပကဆၢန့ၢ်နီၤဒီး **တၢ်ဒုးသ့ၣ်ညါလၢခံကတၢ်တဘျီ** လၢ 15 သီတၢ်ဆၢကတီၢ်အပူၤစးထီၣ်လၢပထုးထီၣ်ဟ့ၣ်နီၤဒီး တၢ်သ့ၣ်နီၣ်အတၢ်တဲပလီၢ်န့ၣ်လီၤ.

မ့ၢ်ဝံၤပကကျဲးစးဆဲးကျိးန့ၢ်ဆူညါ,တချုးနကခါထီၣ်ခိၣ်ခါတဖၣ်ပုၣ်ဃုာ်တၢ်ဖိၣ်ဃံးမ့တမ့ၢ်သဲစးတၢ်ဟံးအရံၣ်ဒ်တၢ်မၤလၢခံကတၢ်တခါအသိးန့ၣ်လီၤ.ဝံၤသးစူၤကွၢ်ဘၣ်ပပုၤပုၤညူတၢ်အဂီၢ်တၢ်အၢၣ်လီၤလံာ်ကွဲးအလၢအပုၤလၢတၢ်ဂ့ၢ်လီၤတၢ်ဆူညါအဂီၢ်လၢအဘၣ်ဃးမ့ၢ်ပကထၢဖျိၣ်စ့လၢပကဘၣ်ဒီးန့ၢ်လၢနအိၣ်ဒ်လဲၣ်န့ၣ်လီၤ.

**7. တၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလၢအတဖီၣ်ဃံးတၢ်တဖၣ်**

ပဟ့ၣ်နီၤဒီးတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလၢအတဖီၣ်ဃံးတၢ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်နတၢ်အလဲအဂီၢ်န့ၣ်သ့ၣ်လီၤ.

တၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလၢတဖီၣ်ဃံးတၢ်က-

- (i) ဒုးန့ၣ်နီၤဒီးမ့ၢ်တၢ်အလဲအနီၢ်ဂံၢ်နီၢ်ဒုးန့ၣ်တၢ်ထီၣ်ဒုးအီၤဒ်လဲၣ်,
- (ii) ကွဲးလီၤတၢ်ဆၢကတီၢ်လၢနကဟ့ၣ်တၢ်အလဲအနီၢ်ဂံၢ်နီၢ်ဒုးဒ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်ဃာ်အသိး,

- (iii) တဲဖျါလီတံာ်စ့အနီဂံာ်နီဒွဲးတခါလတၢ်ကဟ့ၣ်အီလတၢ်ဆၢကတီၢ်တခါစ့ၣ်စ့ၣ်,
- (iv) တၢ်ကမၤဘၣ်လိာ်အီဒဲနတၢ်ဃုထီၣ်အသိးဖဲနတၢ်အိၣ်သးမ့ၢ်ဆီတလဲအသးအခါလအအိၣ်လိလိဒီးပပုၤပုၤသုတၢ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲအဖီလစံာ်ဒီး
- (v) တဲလီတံာ်လတၢ်ကွဲးတသ့ဖဲအသ့လအဆိအချ့တဘျီဖဲတၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလတဖီၣ်ဃံးတၢ်တၢ်ဟ်လီအီဝံၤအလီၢ်ခဲန့ၣ် တက့ၢ်..

ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ပတဟ့ၣ်လၢတၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလတဖီၣ်ဃံးတၢ်ဖဲ,လၢအပူၤကွံာ် 12-လါအတီၢ်ပူၤနတၢ်ဟ့ၣ်အလဲလတၢ်တဖီၣ်ဃံးအီၤန့ၣ်တၢ်ထူးသံကွံာ်အီၤအိၣ်လံခံဘျီမ့ၢ်လၢတဟ့ၣ်တၢ်အလဲအယိအခါန့ၣ်လီၤ.

**8. ပုၤသုစွဲတၢ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲ-တၢ်ဟ့ၣ်စၢၤက့ၤတၢ်တနီၤ,တၢ်ဟ့ၣ်စၢၤအလၢအပဲဒီးတၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်မၤစၢၤ**

ပအိၣ်ဝဲဒၣ်ဖဲအံၤလတၢ်ကမၤစၢၤန့ၣ်ဒီးအိၣ်ဒီးပပုၤပုၤသုတၢ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲအတၢ်ဃုထီၣ်အကလုာ်ကလုာ်တဖၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်လၢနကကြၢၤဘၣ်ဝဲဒၣ်လၢအပၣ်ဃုာ်

- a) ထံဒီးထံဘၣ်အအတၢ်ဟ့ၣ်စၢၤတၢ်လၢပုၤအိၣ်ဒီးတၢ်မၤစၢၤ ခိၣ်စဲးရှၢၣ်အကးတဖၣ်အဂီၢ်လီၤ. ကိးဘၣ်ပုၤလတၢ်ကထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ်ခိၣ်စဲးရှၢၣ်အကးလတၢ်ထုးစ့ၤလီၤထံအလဲအဂီၢ်တက့ၢ်.
- b) တၢ်ဟ့ၣ်အလဲလၢကျဲၤကျဲၤအဂၤအတၢ်ရဲၣ်လီၤကျဲၤလီၤတဖၣ်န့ၣ်မၤန့ၣ်တၢ်လၢနတၢ်သ့တၢ်ဘၣ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်အလဲအဂီၢ်,ပၣ်ဃုာ်
  - (i) တၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလတဖီၣ်ဃံးတၢ်တဖၣ်,
  - (ii) တၢ်မၤန့ၣ်ဝဲဒၣ်ပတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤဒီးတၢ်ဟ်ကီၤစ့အလဲအတၢ်မၤဘၣ်လိာ်အတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤမ့ၢ်တမ့ၢ်
  - (iii) ဆုၤဟ့ၣ်တၢ်အလဲဆူပုၤအဂၤတဂၤအအိၣ်လၢတၢ်ဟ့ၣ်အလဲအဂီၢ်,ဖဲပုၤတဂၤမ့ၢ်အၢၣ်လီၤတူၢ်လိာ်လၢလံာ်ကွဲးအခါန့ၣ်လီၤ.
- c) တၢ်ဆိၣ်ထွဲလတၢ်ကမၤန့ၣ်ပဒိၣ်အတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤလတၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤစ့(ပၣ်ဃုာ်မ့ၢ်အူထံတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ဟ့ၣ်စၢၤစ့အတၢ်တီၢ်ကျဲၤ, Utility Relief Grant Scheme),
- d) ဘံးထီၣ်ရံၤပဒိၣ်တၢ်ဟ့ၣ်စၢၤတၢ်အပူၤလၢပုၤပုၤသုတၢ်လၢအအိၣ်ဒီးစဲးလၢအဆိၣ်ထွဲတၢ်အိၣ်မူအကလုာ်တဖၣ်လၢအပၣ်ဃုာ်စဲးသ့ကဆီထံနီၤလၢမိၢ်ပုၤအပူၤတဖၣ်အခါန့ၣ်လီၤ.

- e) ထံအနီဂံင်နီဒွေးအတၢ်ယုအလဲတခါလၢတၢ်ဟ့ၣ်စၢၤအပူၤတနီၤဖဲန့ၣ်အိၣ်ဒီးကသံၣ်ကသီတခါအလိၣ်ဘၣ်တခါလၢအအါန့ၣ်ဒီးညီန့ၣ်ထံအနီဂံင်နီဒွေးတဖၣ်အခါန့ၣ်လီၤ.
- f) တၢ်ထုးလီၤစ့ၤထံအနီဂံင်နီဒွေးတၢ်ယုအလဲ 5-န့ၣ်တဘျီန့ၣ်တၢ်ကမၤဖဲတၢ်အုၣ်သးန့ၣ်တၢ်ဟ့ၣ်အီၤလၢထံစ့ၢ်ထီၣ်လၢတၢ်တထံၣ်န့ၣ်အတၢ်ဂ့ၢ်တခါကဲထီၣ်အသး(ညီန့ၣ်ထံစ့ၢ်ထီၣ်လၢတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၤတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိလၢဟီၣ်ခိၣ်အဖီလၢမ့တမ့ၢ်လၢတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်အဖီလၢ)လၢအကဲထီၣ်တၢ်ဘၣ်ဟ့ၣ်ထံလဲအါအါအခါန့ၣ်လီၤ.

လၢတၢ်ကသံသမိးနတၢ်ကြၢၤဘၣ်တုၤထီၣ်ထီၣ်ဘးလၢတၢ်ထုးလီၤစ့ၤန့ၣ်တၢ်အပူၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဟ့ၣ်စၢၤကျဲတၢ်အဂီၢ်တနီၤလၢတၢ်စံးဟံၣ်ဒ်ထးအသိးအဂီၢ်, ကိးဘၣ်ပ Contact Centre ဖဲ 1300 656 007 မ့တမ့ၢ်ဆုၢ်ပူၤအံၤမ့(လ)ဖဲ [info@barwonwater.vic.gov.au](mailto:info@barwonwater.vic.gov.au).

**9. ပုၤပူၤသ့တၢ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲ - ဆဲးကျိးန့ၣ်**

ပကပညိၣ်လီၤလၢတၢ်ကထံၣ်သ့ၣ်ညါတၢ်ဖဲန့ၣ်လဲၤခီဖျိဘၣ်ကျိၣ်စ့တၢ်ဂ့ၢ်ကီတဖၣ်ဒီးကျဲးစးဆဲးကျိးန့ၣ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤန့ၣ်လီၤ. ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ပဆဲးကျိးန့ၣ်လၢလီၤတဲစိ,ဒ်တၢ်လၢအဘၣ်ထွဲဒီးပတၢ်ကိးဟးထီၣ်လီၤတဲစိအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ,လၢတၢ်ကမၤလီၤတံၢ်န့ၣ်ညါဝဲဒ်တၢ်မၤစၢၤတဖၣ်အိၣ်ဝဲဒ်လၢနဂီၢ်လၢအမ့ၢ်တၢ်ဒ်သိး

- (i) တၢ်ဟ့ၣ်အလဲအတၢ်ကီတၢ်ခဲအတၢ်မၤစၢၤ(ဒ်လၢထးအသိး)
- (ii) တၢ်မၤစၢၤဖဲန့ၣ်လဲၤခီဖျိဘၣ်ဟံၣ်ဖိဃီဖိတၢ်စုဆူၣ်ခိၣ်တကး,လၢအအိၣ်လီၤလိၤဒီးပဟံၣ်ဖိဃီဖိတၢ်စုဆူၣ်ခိၣ်တကးအပူၤပူၤသ့တၢ်အဖီလစံၣ် <https://www.barwonwater.vic.gov.au/about-us/policies-and-governance/customer-family-violence-policy> အိၣ်အသိး,
- (iii) မၤန့ၣ်ပူၤပူၤစွဲတၢ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤတဖၣ်လၢအအိၣ်တဘျုးကလုာ်လၢအမ့ၢ်တၢ်ဒ်သိး WaterAssist Home အတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ, ပဒိၣ်အစုဆိၣ်ထွဲဒီးမုၢ်ဝဲၤထံတၢ်ဟံၣ်ကီၤတၢ်အစုဆိၣ်ထွဲတဖၣ်,
- (iv) တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ထွဲဒီးပုၤပူၤသ့တၢ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲလၢကျိၣ်အဂၤတဖၣ်,
- (v) မၤသီထီၣ်နတၢ်ဆဲးကျိးလီၤတံၢ်တဖၣ်ဒီးတၢ်ဆဲးကျိးဆဲးကျိးအတၢ်အဲၣ်ဒီးဘၣ်သးတဖၣ်,ဒီး
- (vi) နတၢ်ဟ့ၣ်တၢ်အလဲအတၢ်စံၣ်စိၤတက့ၢ်.



## 10. တၢ်ဆဲးကျိးဆဲးကျါအတၢ်မၤစၢၤ

ပကဟ့ၣ်ဝဲဒၣ်ပုၤကတိၤကျိးထံတၢ်အတၢ်မၤစၢၤလၢပုၤပုၤသ့တၢ်လၢတကတိၤအဲးကလံးကျိၣ်တဖၣ်-  
ကိဘၣ် 131 450 တက့ၢ်.

ပဟ့ၣ်ဝဲဒၣ် TTY အတၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်ကတိၤဒီးတၢ်န့ၢ်ဟူအတၢ်ဟးကူၢ်ဟးဂီၤအပုၤပုၤသ့တၢ်တဖၣ်အဂီၢ်-  
ကိးဘၣ် 133 677 တက့ၢ်.

နယုထၢဟ်ပုၤဆိၣ်ထွဲတၢ်တဂၤမ့တမ့ၢ်ခၢၣ်စးတဂၤလၢအကဆဲးကျိးပုၤလၢနလီၤသ့လီၤ.ဝံသးစူၤမၤပုၤ  
လီၤဟ်ယဲၤအဖီခိၣ်လံာ်တက့ၢ်ဒိတခါအံၤ-<https://www.barwonwater.vic.gov.au/billing-and-accounts/update-details/privacy-registration>. နကိးစ့ၢ်ကိးပ Contact Centre လၢတၢ်မၤ  
စၢၤဃုာ်ဒီးလံာ်တက့ၢ်ဒိအံၤဖဲ 1300 656 007 န့ၣ်သ့စ့ၢ်ကိးလီၤ.

## 11. တၢ်မၤစၢၤအတီၤပတီၢ်တဖၣ်

ပလိၣ်တုၤထီၣ်ဘးတီၤပတီၢ်ဒီးတၢ်ပညိၣ်လီၤအတၢ်ဟ်ပနီၣ်လီၤဆိလၢတၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤန့ၢ်အ  
ဂီၢ်လီၤ. တီၤပတီၢ်သ့ၣ်တဖၣ်အံၤအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 1 အပူၤလီၤ. ပကဘၣ်-

- (i) မၤစ့ၢ်လီၤတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်တရဲၣ်ကျဲၤဟ်အတၢ်ဘၣ်ဒိဘၣ်ထံးဒီးဟ့ၣ်န့ၢ်ဒီးဂ့ၢ်ဂီၢ်အူ  
အဂီၢ်ထံအိတခါန့ၣ်လီၤ.
- (ii) ဒုးသ့ၣ်ညါဆိန့ၢ်-ခီဖျိကျိၤကွၢ်လၢနဘၣ်သ့ၣ်ဘၣ်သး-အစ့ၤကတၢ်ခံသီဒီးတၢ်မၤ  
တံာ်တၢ်လၢတၢ်ရဲၣ်ကျဲၤဟ်တမံၤလၢလၢဒီးဟ့ၣ်န့ၢ်ဒီးဂ့ၢ်ဂီၢ်အူထံအိတခါန့ၣ်လီၤ,
- (iii) မၤဘၣ်က့ၤဒီးသ့ကဆီၣ်ကွၢ်တၢ်ပိာ်ဖး,တၢ်စ့ၢ်ထီၣ်မ့တမ့ၢ်တၢ် နိးအသးလၢ  
ထံအိ,တမ့ၢ်ထံအိ,ထံလၢတၢ်သ့ကဒါမ့တမ့ၢ်ထံဘၣ်အၢအသနူတခါလၢလၢတဘျီယီန့ၣ်  
လီၤ.

## 12. တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်အုၣ်ကီၤအိၣ်အပတီၢ်တဖၣ်

ဖဲပမ့ၢ်တတုၤထီၣ်ပတၢ်မၤစၢၤအပတီၢ်ဒီးတၢ်ပညိၣ်လီၤတဖၣ်န့ၣ်, ပကလိၣ်ဟ့ၣ်(မ့တမ့ၢ်ဟ့ၣ်ကဒါစ့  
တနီၤ)က့ၤန့ၢ်ဒီးစ့ၤလၢ တၢ်ဟ်ပနီၣ်ဆိဟ်ဖဲန့ၢ်ဘၣ်ဒိအခါန့ၣ်လီၤ. တၢ်ဟ့ၣ်စၢၤက့ၤတၢ်တနီၤန့ၣ်တၢ်ရဲၣ်  
လီၤဃုာ်အိၣ်လၢတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 2 အပူၤလီၤ.

### 13. မှတ်တမ်းကမ်းကနူးကန့်တခါဒ်လဲဉ်

ပဟ့ဉ်လီပသးလၢတၢ်ကယဲဉ်လီၤဘျါလီၤတၢ်ကနူးကန့်တမံၤလၢလၢဖဲနဆဲးကျိးပှၤအခိဉ်တဘျီအခါ န့ဉ်လီၤ. တၢ်လၢနကွၢ်လၢအီၤသ့မ့ၢ်ဝဲ-

- a) ဖဲတၢ်ကွဲးအတၢ်စံးဆၢအလံာ်တဘျီတၢ်မ့ၢ်ဃုအီၤအခါ, တၢ်စံးဆၢတခါတၢ်ကဟ့ဉ်အီၤလၢ တၢ်ဖဲတၢ်မၤအသီ 10 အတီၢ်ပူၤ,
- b) တၢ်ဂ့ၢ်လၢပတၢ်ဆၢတံာ်အဂီၢ်ဒီးသဲစးအတၢ်ဂ့ၢ်တမံၤလၢလၢ
- c) ဖဲနသးမ့ၢ်တမံဒီးကျိၤကျဲၤလၢနတၢ်ကနူးကန့်အံၤတၢ်ဘျါဆဲးအီၤမ့တမ့ၢ်တၢ်အစၢလၢအဟဲထီဉ် အဖီခိဉ်န့ဉ်,နမၤနတၢ်ကနူးကန့်အံၤဘျီတၢ်ကွၢ်သမံသမိးက့ၤအီၤခီဖျိပှၤပှၤသ့တၢ်အတၢ်မၤကဲ ထီဉ်တၢ်အစၢတဖဉ်အမူဒါခိဉ် (Customer Resolutions Coordinator) ဒီးမူဒါခိဉ်အ ဒိဉ်တဂၤသ့လီၤ-

Customer Resolutions Coordinator  
 Barwon Water  
 PO Box 659  
 Geelong VIC 3220  
 လီတဲစိ 1300 656 007  
 အံမ့(လ) [info@barwonwater.vic.gov.au](mailto:info@barwonwater.vic.gov.au)

- d) ဖဲနသးမ့ၢ်တမံဒီးတၢ်သမံသမိးလၢ Customer Resolutions Coordinator မၤဝဲဒဉ်န့ဉ်, နမၤတၢ်ဆုၤဃီၤဆူညါဆူဂံၢ်သဟီဉ်ဒီးထံကမျၢၢ်အပှၤကတိၤခဲးတၢ်ဘံးထီဉ်ရံၤ (Energy and Water Ombudsman Victoria, EWOV) န့ဉ်သ့လီၤ. ကိးဘဉ် 1800 500 509  
 မ့တမ့ၢ်အံမ့(လ) [ewovinfo@ewov.com.au](mailto:ewovinfo@ewov.com.au)

### 14. တၢ်အိဉ်သဒိဉ်အိဉ်သဒါ

ပလူၤဟံၢ်မၤထွဲဝဲဒဉ်တၢ်အိဉ်သဒိဉ်အိဉ်သဒါဒီးတၢ်ဒိသဒါတၢ်ဂ့ၢ်ထၢဖျိဉ်အသဲစး (Privacy and Data Protection Act 2014) န့ဉ်လီၤ. ပတၢ်အိဉ်သဒိဉ်သဒါအလံာ်ဟံၢ်ဖျိဖိးသဲစးအလၢအပဲၤအလံာ် အဒိတ ဘျီန့ဉ်အိဉ်ဝဲဒဉ်လၢလီၤဟံၢ်ယဲၤအဖီခိဉ်  
<https://www.barwonwater.vic.gov.au/legal/privacy#privacy-charter>  
 မ့တမ့ၢ်ဖဲတၢ်မ့ၢ်ဃုထီဉ်အခါန့ဉ်လီၤ.

## 15. နမူနာဒါတဖန်

ဒ်ပျာသုဇွဲတၢ်တၢ်အသိးနအိၣ်ဒီးမူဒါလီၤဆီတနီၤလၢအအိၣ်လၢ ထံအတၢ်သိၣ်တၢ်သီ ၁၉၈၉ (Water Act 1989) ဒီးထံနိတၢ်ဖဲးတၢ်မၤအတၢ်သိၣ်တၢ်သီ (Water Industry Act 1994) ပုၣ်ဃုာ်-

- a) တၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်အလဲလၢကဘၣ်ဟ့ၣ်ဖဲဟးထီၣ်လၢလီၤကျဲအိၣ်ဆိးလီၤတခါ,မ့တမ့ၢ်ဘၣ်လၢနဟ့ၣ်ပျာဒီးတၢ်ဒုးသ့ၣ်ညါ အစ့ၤကတၢ် 48-န့ၣ်ရံၣ်တၢ်ဒုးသ့ၣ်ညါလၢတၢ်ကဟးထီၣ်လၢလီၤကျဲတၢ်အိၣ်ဆိးအလီၤ,
- b) မၤလီၤတံၢ်နထံအမံထၢန့ၣ်တၢ်လဲၤကွၢ်အီၤသ့
- c) ပၤဃုာ်ဂၢၢ်ဃုာ်နတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်ဆီလီၤဒ်ပတၢ်ဃုထီၣ်အသိး
- d) ကျီကွံာ်သ့ၣ်ဒ်ပတၢ်ဃုထီၣ်အသိး
- e) မၤန့ၣ်ပတၢ်ပျဲလၢတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်တခါလၢလီၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ကသ့ၣ်ထီၣ်တၢ်အတၢ်မၤတမံၤလၢလီၤလၢအကမၤတံာ်တၢ်ပတၢ်မၤစၢၤတဖန်
- f) တဆီတလဲပတၢ်ဖဲးတၢ်မၤလၢတအိၣ်ဒီးပတၢ်ပျဲနီတမံၤဒီး
- g) ကွၢ်ဟ့ၣ်ပထံအတၢ်ဖိၣ်ဃံးတမံၤလၢလီၤလၢတၢ်ဟံၤလီၤဃုာ်အီၤဒီးဘံးထီၣ်ရံၣ်ယါလီၤစီၤတၢ်ကတီၤထံအတၢ်ဘျၢတဖန် (Victoria's Permanent Water Saving Rules)  
<https://www.barwonwater.vic.gov.au/water-and-waste/permanent-water-saving-rules>;
- h) ပၤဃုာ်ထံနိယုၤလီၤအကျိၤလၢတၢ်ဟံၤဖျိၣ်ဃုာ်အီၤမ့တမ့ၢ်တၢ်အၢၣ်လီၤသဘျုတမံၤလၢလီၤဃုာ်ဒီးဟံၣ်ကစၢ်လၢအဂၤတဖန်တက့ၢ်.

အိန်အနုပအိန်ဒီးမူဒါလာတက်ကပၤယာ်ပထံဒီးထံဘၣ်အာအသနူတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

နအိန်စ့ၢ်ကီးဒီးမူဒါတဖၣ်လၢအဘၣ်ထွဲဒီးတၢ်ပၤယာ်နသနူတဖၣ်ဒီးတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်ရဲၣ်လီၤယာ်လီၤတၢ်လၢအဘၣ်ထွဲဒီးမူဒါတခါစ့ၢ်စ့ၢ်န့ၣ်အိန်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 3 အပူၤလီၤ.

### တၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 1 - တၢ်မၤစၢၤအတီၤပတီၢ်တဖၣ်ဒီးတၢ်ပညိၣ်လီၤယာ်တဖၣ်

2023-24 တၢ် 2027-28 တၢ်ဘျၢဂ့ၢ်ဝီအဆၢကတီၢ်လၢတၢ်ပညိၣ်လီၤဟံ	
ထံ	
တၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံအတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်တရဲၣ်ကျဲၤယာ်အီၤလၢပုၤသ့ၣ်တၢ်ဘၣ်သ့ၣ်သ့ၣ်ကလဲၤခီဖျိဘၣ်လၢ 12-လါအတီၢ်ပူၤတခါလၢလၢအအါကတၢ်	5
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ကလိၣ်ဘၣ်လၢတၢ်ကလဲၤမၤဘၣ်တၢ်သ့ၣ်ဖးဒီးစ့ၢ်ထီၣ်အသး(တၢ်ဟံတၢ်ဂ့ၢ်ဒ်တၢ်လၢအကါဒိၣ် ၁ (မံးနံး)	27
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ကလိၣ်ဘၣ်လၢတၢ်ကလဲၤမၤဘၣ်တၢ်သ့ၣ်ဖးဒီးစ့ၢ်ထီၣ်အသး(တၢ်ဟံတၢ်ဂ့ၢ်ဒ်တၢ်လၢအကါဒိၣ် ၂ (မံးနံး)	43
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ကလိၣ်ဘၣ်လၢတၢ်ကလဲၤမၤဘၣ်တၢ်သ့ၣ်ဖးဒီးစ့ၢ်ထီၣ်အသး(တၢ်ဟံတၢ်ဂ့ၢ်ဒ်တၢ်လၢအကါဒိၣ် ၃ (မံးနံး)	226
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံအတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်တရဲၣ်ကျဲၤယာ်အီၤ (မံးနံး)	125
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံအတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်ရဲၣ်ကျဲၤယာ်အီၤ (မံးနံး)	165
ထံဘၣ်အာအကျိၤ	
ထံဘၣ်အာအကျိၤနိးအသးအဘျီအအါကတၢ်လၢပုၤသ့ၣ်တၢ်တဂၤကလဲၤခီဖျိဘၣ်လၢ 12-လါတၢ်ဆၢကတီၢ်တခါ လၢလၢ	3
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်ဟဲဆူထံဘၣ်အာစ့ၢ်ထီၣ်လၢတၢ်ချၢ(အမံးနံး)	53
တၢ်ဆၢကတီၢ်အယုၢ်လၢတၢ်မၤဂ့ၢ်ထီၣ်ထံဘၣ်အာအကျိၤလၢအနိးအသး(အမံးနံး)	150
တၢ်ဆၢကတီၢ်လၢတၢ်ဟံးန့ၢ်အအါကတၢ်လၢတၢ်ကမၤဂၢ်မၤဘၣ်က့ၤထံဘၣ်အာစ့ၢ်ထီၣ်အသးလၢတၢ်ချၢ(အမံးနံးတဖၣ်)	300

တၢ်ယွၤလီၤအယုၢ်အစ့ၤကတၢ်	20mm	25mm	32mm	40mm	50mm
ပဲးဘိအနီၢ်အဒိၣ်အဆံး					
တၢ်ယွၤလီၤအယုၢ် (တမံးနံးပဲၤလံးထၢၣ်စ့ၢ်စ့ၢ်)	20	35	60	90	160

## တၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 2 – တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်အုၣ်ကီၤအီၤအပတီၢ်တဖၣ်

### 1. တၢ်ဟ့ၣ်ထံလၢတၢ်န့ၣ်အီၤသ့အတၢ်အုၣ်ကီၤ

a) ဖဲတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်တရဲၣ်ကျဲၤဟံၣ်အီၤမ့ၢ်အိၣ်ထီၣ်လၢတၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤထံဆူန တၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၤအိၣ်ဆိးအလီၢ်လၢ 12 လၢတၢ်ဆၢကတီၢ်မ့ၢ်အါန့ၣ် 5 ဘျီန့ၣ်, နစရိန့ၣ်တၢ်က ထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ်ဒီးစ့ \$84 တသ့ဖဲအသ့လၢအဆိအချ့န့ၣ်လီၤ.

### 2. ထံဘၣ်အါအကျိၤအတၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်န့ၣ်အီၤသ့အတၢ်အုၣ်ကီၤ

a) ဖဲနမ့ၢ်ဒုးသ့ၣ်ညါပုၤဒီးတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ်တရဲၣ်ကျဲၤဟံၣ်တခါမ့ၢ်ကဲထီၣ်ဒီးနထံဘၣ်အါအကျိၤ အတၢ်မၤစၢၤလၢအအိၣ်လၢနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၤအိၣ်ဆိးအလီၢ်န့ၣ်, ပကဟဲဒီးမၤဘၣ်က့ၤတၢ်မၤစၢၤ န့ၣ်လီၤ.

b) ဒီးသန့ထီၣ်လၢတၢ်တထၢန့ၣ်လီၤလၢအရဲၣ်လီၤဟံၣ်သးလၢထးအဖီခိၣ်, ဖဲတၢ်မၤတံာ်တၢ်လၢတၢ် တရဲၣ်ကျဲၤဟံၣ်အီၤလၢထံဘၣ်အါအကျိၤအတၢ်မၤစၢၤလၢနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၤအိၣ်ဆိးလီၢ်အံၤမ့ၢ် အိၣ်ဝဲဒၣ် 3 ဘျီလၢ 12-လၢအတီၢ်ပူၤန့ၣ်, နစရိအပူၤန့ၣ်တၢ်ကထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ်ဒီးစ့ \$94 တသ့ဖဲအသ့လၢအဆိအချ့န့ၣ်လီၤ.

c) ဒီးသန့ထီၣ်လၢတၢ်တထၢန့ၣ်လီၤလၢအရဲၣ်လီၤဟံၣ်သးလၢထးအဖီခိၣ်, ဖဲထံဘၣ်အါမ့ၢ်စ့ထီၣ် လၢတၢ်ချၢလၢအအိၣ်ဟဲလၢပတၢ်သန့ဒီးဆူနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၤတၢ်အိၣ်တၢ်ဆိးအါန့ၣ် 2 ဘျီလၢပ တၢ်ဆၢကတီၢ် 12-လၢန့ၣ်, နစရိန့ၣ်တၢ်ကထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ်ဒီးစ့ \$722 တသ့ဖဲအသ့လၢအဆိ အချ့လီၤ.

### 3. တၢ်ကီၤတၢ်ခဲဘၣ်ထွဲဘၣ်ဃးအတၢ်အုၣ်ကီၤ

a) ဖဲပမ့ၢ်ဖိၣ်ဃံးဃာ်ဒီးတဟ့ၣ်လီၤန့ၣ်ဒီးထံမ့တမ့ၢ်ဟံးန့ၣ်အရံထီၣ်ဒါနလၢတအိၣ်ဒီးတၢ်ကျဲးစးဆဲး ကျိးကွၢ်နလၢညါ, ဒီး

b) တဟ့ၣ်န့ၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးတၢ်မၤစၢၤလၢအအိၣ်ဝဲဒၣ်ဖဲနမ့ၢ်လဲၤခီဖျိဘၣ်တၢ်ကီၤတၢ်ခဲတ ဖၣ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်အလဲအဂီၢ်န့ၣ်, နစရိန့ၣ်တၢ်ကထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ်ဒီးစ့ \$432 တသ့ဖဲအသ့ လၢအဆိအချ့လီၤ.

**4. ထံဘဉ်အစုံထီဉ်လၢတၢ်ချၢအတၢ်အုဉ်ကီၤ**

- a) ဖဲတၢ်မ့ၢ်ကဲထီဉ်အသးလၢနလဲၤခီဖျိဘဉ်ထံဘဉ်အစုံထီဉ်အသးလၢတၢ်ချၢလၢနတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိဉ်ဆိးလီၤအဒွဲပူၤန့ဉ်, ပကဟဲဒီးဆိဉ်ထွဲန့ၤယုာ်ဒီးတၢ်မၤဘဉ်က့ၤတၢ်န့ဉ်လီၤ.
- b) ဒီးသန့ထီဉ်လၢတၢ်တထၢန့ဉ်လီၤလၢအရဲဉ်လီၤဟံးသးလၢထးအဖီခိဉ်, ထံဘဉ်အစုံထီဉ်ဆူတၢ်ချၢအံၤကဲထီဉ်ခီဖျိ Barwon Water ထံဘဉ်အအသန့အတၢ်ကမၢ်ဒီးတၢ်လီၤတူဉ်လီၤ ကံာ်တခါ, လၢတၢ်ဟံးပနီဉ်တၢ်ကဲထီဉ်အသးလၢမၤတမ့ၢ်တလၢတၢ်တခါအံၤအဂီၢ်, Barwon Water ကထၢန့ဉ်စု \$1,000 လၢနစရီအပူၤတသ့ဖဲအသ့လၢအဆိအချ့လီၤ.
- c) ဖဲန့မ့ၢ်လဲၤခီဖျိဘဉ်တၢ်ကဲထီဉ်အသးလၢ"ထံဟဲက့ၤထီဉ်ကဒါ", တၢ်ဒ်သိးဒီးထံဘဉ်အန့ဉ်အသဘ့ထီဉ်မ့တမ့ၢ်ဟဲက့ၤထီဉ်လၢနတၢ်ဟးလီၤအပူၤန့ဉ်, ပကလဲၤဒီးဆိဉ်ထွဲန့ၤလၢတၢ်ကမၤဘဉ်က့ၤတၢ်သန့က့တၢ်ကဲထီဉ်အသးတခါအံၤတကြးတဘဉ်ဝဲဒဉ်ဒီးတၢ်ဟ့ဉ်တခါအံၤအဂီၢ်ဘဉ်.
- d) ဖဲတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိဉ်ဆိးလီၤအံၤပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်တဂၤမ့ၢ်အိဉ်လၢအပူၤဒီးပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်မ့ၢ်ပုၤပုၤသ့တၢ်တဂၤအခါ, ထဲဒဉ်ပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်အစုတၢ်နီဉ်ဂံၢ်န့ဉ်တၢ်ကထၢန့ဉ်လီၤန့ၢ်အီၤစ့မ့ၢ်လၢထံဘဉ်အအကျိၤကျဲဟးဂီၤအသိန့ဉ်လီၤ.

**5. တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်အုဉ်ကီၤအီၤလၢတၢ်တဒွဲယုာ်အီၤအပတီၢ်အတၢ်အုဉ်ကီၤ**

- a) ပတထၢန့ဉ်လီၤစ့လၢနစရီအပူၤဖဲမ့ၢ်လီၤတူဉ်လီၤကံာ်လၢတၢ်ကတုၤထီဉ်တၢ်မၤစၢၤအပတီၢ်လၢတၢ်အုဉ်ကီၤအီၤအခါဖဲတၢ်ကဲထီဉ်သးန့ဉ်ကဲထီဉ်ခီဖျိ, မ့တမ့ၢ်မ့ၢ်န့မ့တမ့ၢ်ပုၤသၢဖုတဖုအမူအဒါအခါန့ဉ်လီၤ.
- b) ဖဲတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိဉ်ဆိးလီၤအံၤပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်တဂၤမ့ၢ်အိဉ်လၢအပူၤဒီးပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်မ့ၢ်ပုၤပုၤသ့တၢ်တဂၤအခါ, ထဲဒဉ်ပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်အစရီန့ဉ်တၢ်ကထၢန့ဉ်လီၤန့ၢ်အီၤစ့မ့ၢ်လၢပတၢ်လီၤတူဉ်လီၤကံာ်လၢတၢ်ကတုၤထီဉ်တၢ်မၤစၢၤအပတီၢ်လၢတၢ်အုဉ်ကီၤအီၤတခါအဂီၢ်န့ဉ်လီၤ.
- c) ဖဲန့မ့ၢ်ဘဉ်တၢ်ဟ့ဉ်လီၤန့ၢ်ဒီးထံခီဖျိတၢ်အၢဉ်လီၤလၢအကွဲးဟံးအသးလၢအဂၤတခါအခါန့ဉ်, လံာ်အကူာ်တခါအံၤတၢ်တသ့အီၤဘဉ်. ဝံသးစူၤကွဲးဘဉ်တၢ်အိဉ်သးလၢနတၢ်အၢဉ်လီၤအပူၤဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဆူညါန့ဉ်အိဉ်ဝဲဒဉ်ဖဲအကူာ် E လၢအမ့ၢ်ဝဲဒဉ်ပုၤပုၤသ့တၢ်အစိကမီၤတၢ်ကွဲးဖျါအလၢအပဲၤအပူၤတက့ၢ်.

**6. ထံဘဉ်အာစုံထီဉ်တၢ်ဃိထံသ့ဉ်ညါတၢ်ရဲဉ်တၢ်ကျဲၤ**

- a) ပကဃိထံသ့ဉ်ညါထံဘဉ်အာအတၢ်ကဲထီဉ်အသးတမံၤလၢလၢအမၤဘဉ်ဒိနတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိဉ်ဆိးလီၢ်ဒီး,ဖဲတၢ်လီၤတူၢ်လီၤကၢ်တခါမ့ၢ်အိဉ်ဝဲဒဉ်ဒီးပထံဘဉ်အာအသန့န့ၢ်,ကဟံလီၤထံဘဉ်အာတၢ်ကဲထီဉ်သးအစ့တၢ်ရဲဉ်တၢ်ကျဲၤအါထီဉ်တခါလၢနစရီၤအပူၤလၢအမ့ၢ် 50% တၢ်ထၢန့ၢ်လီၤဖျိဉ်လၢအမ့ၢ်တန့ၢ်တဘျီတၢ်အိဉ်တၢ်ဆိးလီၢ်ထံဘဉ်အာအကျိၤအတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ဃုအလဲန့ၢ်လီၤ.
- b) ဖဲတဟ့ၢ်လီၤစ့လၢနစ့တၢ်နီၣ်ဂံၢ်အပူၤဖဲပတၢ်ဃိထံသ့ဉ်ညါဟံဖျါဝဲဒဉ်လၢတၢ်ကဲထီဉ်အသးတခါန့ၢ်ကဲထီဉ်ဒီဖျိ,မ့တမ့ၢ်မ့ၢ်န့ၢ်မ့တမ့ၢ်ပုၤသၢဖုတဖုအမူအဒါအခါန့ၢ်လီၤ.
- c) ဖဲတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိဉ်ဆိးလီၢ်အံၤပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်တဂၤမ့ၢ်အိဉ်ဒီးပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်မ့ၢ်ပုၤပုၤသ့တၢ်န့ၢ်,ထဲဒဉ်ပုၤဒီးလဲအိဉ်ဟံဉ်အစရီၤအပူၤတၢ်ကဟ့ၢ်လီၤဒီးစ့လၢတၢ်လီၤတူၢ်လီၤကၢ်လၢပထံဘဉ်အာအသန့အဂီၢ်န့ၢ်လီၤ.

### တၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ 3 - တၢ်ပၤယၢ်ဂၢၢ်ယၢ်အမူအဒါတဖၣ်

#### 1. ထံအတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိတဖၣ်

a) ပကရဲၣ်ကျဲၤကတီၤပၤယၢ်ထံအတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိလၢပထံအလီၢ်ခိၣ်သ့ၣ်တုၤလီၤလၢ-

- (i) ထံမံထၢၣ်အဒါအခိၣ်ထံးတခါတၢ်ထၢၣ်လီၤအီၤဖဲတၢ်ထၢၣ်လီၤထံအလီၢ်ခိၣ်သ့ၣ်ဝံၤအလီၢ်ခံ, မ့တမ့ၢ်
- (ii) တၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲၤအိၣ်ဆိးလီၢ်အကပိၤကပၤဖဲထံအမံထၢၣ်အခိၣ်ထံးတဖျၢၣ်အိၣ်တၢ်အါန့ၢ်ခံမံ ထၢၣ်လၢတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်အကပိၤကပၤအဒွဲတကပၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဟံပနီၣ်အနီၣ်တံၢ်လၢတၢ်လဲၤ ကွၢ်အီၤသ့ၣ်ညီညီမ့ၢ်တအိၣ်အခါ,မ့တမ့ၢ်
- (iii) တၢ်ပတုၣ်အနီၣ်တံၢ်လၢတၢ်လဲၤကွၢ်အီၤသ့ၣ်ညီညီအခိၣ်ထံးတခါဖဲထံအမံထၢၣ်အခိၣ်ထံးတ ဖျၢၣ်မ့တမ့ၢ်ဘၣ်ထွဲဒီးထံအတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိန့ၢ်အိၣ်လၢမ့တမ့ၢ်အိၣ်လၢတၢ်ဒုၣ်လၢတၢ် သ့ၣ်ထီၣ်အက့ၢ်အဂီၢ်တခါလၢအဒီးန့ၢ်ဘၣ်ထံအဖီလၢမ့တမ့ၢ်ဖဲထံအမံထၢၣ်တအိၣ်အခါန့ၢ် လီၤ.

“တၢ်ပတုၣ်အနီၣ်တံၢ်လၢတၢ်လဲၤကွၢ်သ့ၣ်ညီညီ” တခါအခိပညီမ့ၢ်ဝဲတၢ်ပတုၣ်အနီၣ်တံၢ်တခါလၢတၢ် ဟံလီၢ်ယၢ်လၢဟီၣ်ခိၣ်အဖီခိၣ်မ့တမ့ၢ်အိၣ်လၢဟီၣ်ခိၣ်လၢတၢ်လီၢ်ပအၢၣ်လီၤတူၢ်လီၢ် လၢနီၣ်တံၢ်ပတုၣ်တၢ်ကအိၣ်ဝဲဒၣ်အပူၤန့ၢ်လီၤ.

b) နအိၣ်ဒီးမူဒါလၢ

- (i) တၢ်ကပၤယၢ်ထံအတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိတနီၤလၢပတဟံးန့ၢ်မူဒါလၢတၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤယၢ် ပီးလီတဖၣ်လၢအမ့ၢ် (i) တုၤ (iii) ဒ်လၢအအဖီခိၣ်အသိးလီၤ,
- (ii) တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤယၢ်ဘၣ်ထွဲဒီးထံဟဲဖျိးထီၣ်ကဒါအတၢ်ဒိသဒါအပီးအလီတဖၣ်,
- (iii) တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤယၢ်မ့ၢ်အူအတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်,
- (iv) တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤဝဲဒၣ်တၢ်သုးထီထီၣ်လၢတဘၣ်ဃးဒီးကမျၢၢ်မ့တမ့ၢ်သ့ၣ်အဒုအတြၢ်တၢ်မၤ စၢၤတဖၣ်,မ့တမ့ၢ်ထံအတၢ်မၤစၢၤအကျိၤတဖၣ်လၢအအိၣ်ဟဲလၢတၢ်သုးထီထီၣ်လၢတဘၣ် ဃးဒီးကမျၢၢ်တဖၣ်,ဒီး
- (v) တၢ်ထၢၣ်လီၤ,တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤ,တၢ်ဘျီဂ့ၤထီၣ်ဒီးတၢ်မၤပျဲၤက့ၤမံထၢၣ်အပူၤ, အခိၣ်ကျဲးဒီး အဒါတခါလၢလၢန့ၢ်လီၤ.



- c) ဖဲတၢ်မ့ၢ်ဟ့ၣ်န့ၣ်ဒီးထံလၢတၢ်အၢၣ်လီၤအတၢ်ကွဲးလၢအဂၤလီၤလီၤဆီဆီတခါအခါ,နတအိၣ်ဒီးမူဒါလၢ-
  - (i) တၢ်ကရဲၣ်သဲကတီၤပၤပၤဃာ်(ပၣ်ဝဲဒီးတၢ်မၤပဲၤက့ၤတၢ်)လၢအဘၣ်ထွဲဒီးတၢ်ဒီသဒါထံဟဲထီၣ်ကဒါအပီးအလီၤအတၢ်ထၢန့ၣ်လီၤလၢမံထၢၣ်အအိၣ်အလီၤန့ၣ်ဘၣ်,
  - (ii) တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤပၤဃာ်(ပၣ်ဝဲဒီးတၢ်မၤပဲၤက့ၤတၢ်)လၢအမ့ၢ်မ့ၢ်အူအတၢ်မၤစၢၤလၢတဘၣ်ဃးဒီးကမျၢၢ်,
  - (iii) တၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤပၤဃာ်(ပၣ်ဝဲဒီးတၢ်မၤပဲၤက့ၤတၢ်)တၢ်သုးထီထီၣ်လၢတဘၣ်ဃးဒီးကမျၢၢ်မ့တမ့ၢ်သ့ၣ်အဒုအတြၢအတၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ်တၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၤအတၢ်မၤစၢၤအပဲးဘိတဖၣ်လၢအအိၣ်ဟဲလၢတၢ်သုးထီထီၣ်လၢတဘၣ်ဃးဒီးကမျၢၢ်ဘၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

**2. ထံဘၣ်အၢတၢ်ဘျးဖဲတၢ်ယွၤလီၤအကျိၤ**

- a) ဖဲထံဘၣ်အံၤအလီၤခိၣ်သ့ၣ်န့ၣ်မ့ၢ်အိၣ်လၢတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၤအဘၢကဝီၤအဒွဲပူၤန့ၣ်, ပကရဲၣ်သဲကတီၤပၤပၤဃာ်ထံဘၣ်အၢတၢ်ဘျးဖဲတၢ်ယွၤလီၤအကျိၤလၢပထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်တုၤလီၤလၢ
  - (i) တၢ်သမံသမိးကွၢ်အခိၣ်ထံးတဘျီအတၢ်အိးထီၣ်န့ၣ်တၢ်ထၢန့ၣ်လီၤအီၤဖဲတၢ်ထၢန့ၣ်လီၤထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်ဝံၤအလီၤခိၣ်,မ့တမ့ၢ်
  - (ii) မံထၢၣ်တခါလၢထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်အအိၣ်ဖဲတၢ်သမံသမိးကွၢ်အခိၣ်ထံးတဘျီတၢ်အိးထီၣ်န့ၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်လီၤ လၢအယံၤဒိၣ်န့ၣ်ထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်အိၣ်အလီၤတမံထၢၣ်,မ့တမ့ၢ်
  - (iii) အိၣ်ယံၤဒီးထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်တမံထၢၣ်ဖဲတၢ်သမံသမိးအိးထီၣ်ကွၢ်တအိၣ်ဝဲဒၣ်အခါန့ၣ်လီၤ.
- b) ဖဲထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်မ့ၢ်အိၣ်ဝဲဒၣ်တၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၤအဘၢကဝီၤအချၢန့ၣ်, ပကရဲၣ်သဲကတီၤပၤပၤဃာ်ထံဘၣ်အၢတၢ်ဘျးဖဲအကျိၤလၢပထံဘၣ်အၢအလီၤခိၣ်သ့ၣ်တုၤလီၤလၢ
  - (i) တၢ်သမံသမိးတၢ်အိးထီၣ်ကွၢ်န့ၣ်တၢ်ထၢန့ၣ်လီၤအီၤအခိၣ်ထံးတဘျီလၢတၢ်လီၤတၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၤအဘၢကဝီၤအဒွဲပူၤ,မ့တမ့ၢ်

- (ii) အိပ်ဝဲဒၣ်တမံထၢ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဘၢကဝီၤအပူၤဖဲတၢ်သမံသမိးတၢ်အိးထီၣ်အခိၣ်ထံးန့ၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်အိၣ်တမံထၢ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဘၢကဝီၤအဒွဲပူၤမ့တမ့ၢ်
- (iii) အိပ်ဝဲဒၣ်တမံထၢ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဘၢကဝီၤအဒွဲပူၤဖဲတၢ်သမံသမိးတၢ်အိးထီၣ်ကွၢ်မ့ၢ်တအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်လီၢ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဘၢကဝီၤအပူၤမ့တမ့ၢ်
- (iv) တမံထၢ်ယံၤဒီးတၢ်သ့ၣ်ထီၣ်တခါဖဲတၢ်သမံသမိးတၢ်အိးထီၣ်တခါန့ၣ်တၢ်တထၢ်န့ၣ်လီၤအီၤလၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဒွဲပူၤမ့ၢ်လၢကွၢ်ဂီၤတခါအံၤတဘျးတလၢဒီးတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအိၣ်ဆိးလီၢ်အဘၢကဝီၤအပိၣ်န့ၣ်လီၤ.

c) နမူအဒါအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢ

- (i) တၢ်တနီၤလၢအဘၣ်ထွဲဒီးထံဘၣ်အတၢ်ဘျးစဲယွၤလီၤအကျိၤလၢပမူပဒါတအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်ရဲၣ်သဲကတီၤပၤယၢ်အဂီၢ်မ့ၢ်ဝဲပီးလီ (a) တုၤ (d) လၢထးအသိးန့ၣ်လီၤ,
- (ii) ထံဘၣ်အတၢ်ဘျးစဲယွၤလီၤအကျိၤလၢတၢ်ဟံၣ်ဖျိၣ်ဃုာ်အီၤန့ၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်လီၢ်တၢ်ကျဲအဂၤလၢအန့ၢ်ဘၣ်တၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ်
- (iii) ထံဘၣ်အတၢ်ဘျးစဲတၢ်ယွၤလီၤအကျိၤန့ၣ်ဘျးစဲဒီးတၢ်သုးထီထီၣ်လၢတမ့ၢ်ကမျၢၢ်ဘၣ်န့ၣ်လီၤ.

ဖဲနမ့ၢ်အိၣ်ဒီးတၢ်သံကွၢ်တမံလၢလၢ်ဘၣ်ဃးနမူဒါတဖၣ်မ့တမ့ၢ်တၢ်လဲၤခီဖျိဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်ကီတမံလၢလၢ်ဃုာ်ဒီးနထံမ့တမ့ၢ်ထံဘၣ်အအတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်,ဝံသးစူၤကိးဘၣ်ပတၢ်ဆဲးကျိးအလီၢ်ခၢၣ်သး (Contact Centre) လၢ 1300 656 007 တက့ၢ်.