

منشور مشتری

خلاصه

1 مارچ 2023

منشور مشتری - خلاصه

ده بارون واتر Barwon Water مشتری و جامعه ما اولویت ما است. منشور مشتری استاندارد و شرایط خدمت رسانی ما را جور کرده، همچنان حقوق و مسئولیت های از شماره بعنوان مشتری بارون واتر. ای شامل استاندارد صنعت آب - خدمت مشتری محلی (1 مارچ 2023) و استاندارد صنعت تجاری زباله مشتری (1 مارچ 2023) که توسط کمیسیون خدمات مهم جور شده، تنظیم کننده مستقل سکتور آب ویکتوریا. منشور مشتری از 1 مارچ 2023 اجرا موشه.

هدف

ای منشور مشتری خلاصه **فقط بررسی** کوتاه درباره خدمات که مو ارئه مونیم مالومات میدیه، حقوق و مسئولیت های ما و حقوق و مسئولیت های از شمو. ای شامل کسای موشه که آو مشبک نوشیدنی دره، آوای که قابل نوشیدن نیسته یا آوای که بازیافت شده باشه، و/یا پیفای که برای آو مشبک استه، خدمات تجارت آشغالی و آوای که توسط قرارداد نوشته پیش از تاریخ 30 جون 2005 نوشته شده. **لطفا ده وبسایت ازمو د منشور مشتری کامل مراجعه کید و یا درخواست بدید، برای مالوت بیشتر.**

با ما تماس بیگیرید

شمو میتنید به طریقه های مختلف تماس بیگیرید:

(a) تلفن

با مرکز تماس از مودای شماره 1300 656 007 زنگ بزیند:

(a) برای سولای خو از 8 صبح تا 6 شب روز دوشنبه تا روز جمعه؛ و

(b) بلدی هر مشکل خدمت رسانی آب و پیف آب، کار نکدو یا دیگه مشکل مو 7 روز د هفته در ظرف 24/7 ساعته قابل دسترس استیم.

(b) ایمیل

سوالای ایمیلی info@barwonwater.vic.gov.au

(c) پست

برای بارون خط ری کید، PO Box 659 Geelong VIC 3220

(d) چت وبسایت

شمو میتنید همراي مشاور خدمات مشتری چت کید د باره هر سوال که دشته شید بین روز دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 6 بعد ازظهر، از طریق چت وبسایت www.barwonwater.vic.gov.au

(e) وبسایت

شمو میتنید از ای وبسایت دیدن کید www.barwonwater.vic.gov.au تا مولومات بیگیرید د باره موضوعات مختلف که د باره فعالیت و خدمات از مو استه.

1. ارتباط

مو وصل خواد کدیم یا (ده صورت که فقط قبولی لازم باشه) وصل کدو ره د خانه دظرف د روز اجرا خواد کدیم د تاریخ که توافق شده:

- (a) شمو تمام فیس وصل کدوره که لازم استه پرداخت کدید ویا قبول کدید ویا که پرداخت مونید: و
- (b) شمو تمام شرایط و قانوناره که مو گفتیم با تمام شرایط شی اجرا کدید.

2. بازیافت شده (کلاس A غیر نوشیدنی) خدمت آب

مشتری های که هم آب نوشیدنی و هم آب بازیافت شده داره یک سیستم تهیه دوآبه داره. یک پیف داخل خانه آورده شد و آب برای خوردن، حمام و سشوشو استفاده موشه. پیف دومی (بارنگ بنفشه ای) آبی بازیافت شده ره فقط انتقال میدیه برای دستشوی و باغداری خارج از خانه. لطفا برای مالومات زیادتد د باره خدمات آب بازیافت شده به منشورمشتری طولانی تر مراجعه کید.

3. بل آب شیم

مو بیلای شیمره صادر مونیم ده:

- (a) شمو، د آدرس فزیک ویا آدرس الکترونیک شیم که شمو ددین: یا
- (b) ده نماینده و اجنت ازشموده آدرس فزیک ویا ایمیل آدرس که شمو دادین.

4. پولهای بل های از شمو

مو برای آب از شمو پول میگری بخاطر خدمات آب رسانی و ای که شمو چه قدر آب استفاده مونین. پولهای شامل ای چیزا استه:

- (i) خدمات آب رسانی - یک پول فیکس شده که پلشی هرسه ماه د خانه صاحب خانه که د آب وصل استه روان موشه.
- (ii) اندازه پول آب - قیمت د هر کیلو لیتر (1000 لیتر) آب که ده خانه شیم انتقال پیدا مونه، توسط میتر آب اندازه گرفته موشه.
- (iii) اندازه پول آب بازیافت شده (اگر شمو آب بازیافت شده دریافت مونید) - قیمت د هر کیلووات (1000 وات) که آب بازیافت شده د خانه شیم انتقال پیدا مونه، که توسط میتر آب شیم اندازه موشه.
- (iv) پول های خدمات پیف هرسه ماه یک قیمت داره، بل شی د هرخانه که د سیستم پیف کشی ازمو وصل استه روان خواد شد.

اگر بخشی از شمو از طریق کدام قرار داد دیگه آب دده موشه، لطفا برای جزئیات بیشتر د منشور مشتری کامل ازمو مراجعه کید.

5. دادن بیل خو

شمو 28 روز از روز که بلشیم صادر موشه وقت دارید که بل خو پرداخت کید.

مو ای پرداختی هاره قبول داریم:

(i) گرفتن پول مستقیم از حساب شیم از حساب چک یا ذخیره شیم، یا کریدت کارت شیم. شمو میتنین ایره د

وبسایت بخوانین- <https://www.barwonwater.vic.gov.au/billing-and-accounts/payment-options>

[options](#) یا برای کمک د شماره 1300 656 007 زنگ بزیند.

(ii) از طریق BPAY از حساب ذخیره شیم با کریدت کارت.

(iii) میتنید از کریدت کارت خو استفاده کید د وبسایت ازمو

(iv) از طریق پرداخت اتومات از طریق پول سنترلینک (سنترپ) د شماره 1300 656 007 برای مالوت زیاد زنگ بزین.

(v) از طریق پست BillPay: از طریق پست آسترالیا.

(vi) د هر اداره پست آسترالیا.

(vii) آنلاین د www.postbillpay.com.au

(viii) د تلفنی دشماره 13 18 16

(ix) د پست آدرس د: Barwon Water PO BOX 659 Geelong Vic 3220

(x) از پیش.

(xi) هر انتخاب دیگه که د خط بیل یادآوری ازشمو نشد دده شده.

6. یادآوری پرداخت پول

مو برای شیم یک خط روان مونیم که د یادشیم بدیم نه زودتر از دو روز رسمی بعد از تاریخ شی که تمام شد، اگر بلدیشیم د سروقت داده نشده بود.

اگر د خط دوم که برای شیم روان موشه پرداخت نکدید، مو برای شیم یک خط آخری ره روان مونیمد ظرف 15 روز از او تاریخ مو برای شیم خط روان مونیم که د یافت شیم بیدریم.

مو بازم کوشش خواد کدیم که همراى شیم تماس بیگیریم، پیش ازیکه کدام اقدام دیگه بیگیریم که بشمول محدود کدو و یا اقدام قانونی، فقط انتخاب آخر. برای مالومات بیشتر د باره ازیکه مو چه قسم قرضداری ره جمع مونیم لطفا د منشور مشتری کامل مراجعه کید.

7. پلان پرداخت قابل انعطاف

مو میتنیم پلانی انعطاف پذیر ره برای شیم جور کنیم که شمو بیتنید بیلای خوره پرداخت کید. پلان پرداخت انعطاف پذیر شاید:

(i) د شمو نشو میدیه چند مبلغ حساب شده ره پرداخت کید:

(ii) زمان که شمو توافق کدید ره برای شیم موگیه که پرداخت کید:

(iii) مبلغ که شمو باید د هر دوره پرداخت کید ره مشخص مونه:

(iv) نظر د پالیسی حمایوی و موازی با تغییرات شرایط از شمو د صورت که شمو درخواست بدید برای شیم تغییرات آورده خواد شد.

(v) هرچه زودتر از طریق یک خط رسمی برای شیم تایید خواد شد، وقت که قرازداد بسته خواد شد.

مو برای شیم یک قرارداد ره د نظر گرفته نخواد تانیستیم، اگر قرار پرداخت پول از شمو د 12 ماه گذشته کنسل شده باشد بخاطر نپرداختن پول از شمو.

8. حمایت مشتری - تخفیف، کارت تخفیف، کمک پرداخت

مو اینجه هستیم که همراى شیم کمک کنیم و مو کمکای زیاد برای مشتری خو داریم د صورت که شمو مستحق باشین که شامل:

(a) تخفیف آب و پیف آب برای کسای که کارت کنسپشن دارد. برای ازمو زنگ بزیند که کنسپشن خوره راجستر کید برای کم کدونی بیلای تان.

(b) هماهنگی های پرداخت پول از طریق دیگه هم نظر د توانای شمو د نظر گرفته شده که شامل:

(i) پلان پرداخت انعطاف پذیر؛

(ii) د پلان هماهنگ شده دسترسی پیدا کید و ذخیره کید: یا

(iii) شومیتنید بل خودخوره د نام کسی دیکه کید د صورت که اونفر راضی باشه، اگر او نفر بصورت نوشتاری قبول داشته باشد.

(c) کمک برای ازیکه بیتنید د پروگرام کمکهای پولی دولتی دسترسی پیدا کید (بشمول برنامه کمک بل ها):

(d) تخفیف دولت ویکتوریا برای مشتری هایکه بعضی ماشین های تنفسی استفاده مونه مثل ماشین haemodialysis.

(e) تخفیف اندازه آب اگر شمو یک مریضی دارین که بخاطر مریضی خو آب زیادتر لازم داشته شین.

(f) تخفیف یکبار د هر پنج سال بخاطر مصرف آب اگر شمو بیتنید شواهد بدید که کدام جای پیف آب میداده (معمولا پیف که زیر زمین پاره بوده و آب داده، زیر سیمت ای زیر ساختمان خانه) که باعث شده بل زیاد آمده باشه.

مستحق بودن خوره برای تخفیف بالاره ببینید، همراهی مرکز تماس ازمو د شماره 1300 656 007 تماس بیگرید info@barwonwater.vic.gov.au

9. حمایت مشتری - همراهی شیم تماس میگره

هدف از مو ای استه که شناسای کنیم که شمو مشکل اقتصادی دارین و همراهی شیم تماس میگریم که همراهی شیم کمک کنیم ویا مالومات بدیم. مو شاید همراهی شیم تلفنی تماس بیگریم، نظربه زنگ زدون بیرونی ازمو، که برای شیم خبر بدیم که کمک وجود داره مثل:

(i) کمک مشکلات پرداخت (مثل بالا):

(ii) کمک اگر شمو خشونت خانوادگی ره تجربه مونیند، معادل با پالیسی خشونت خانوادگی

ازمو-<https://www.barwonwater.vic.gov.au/about-us/policies-and-governance/customer-family-violence-policy>

; [governance/customer-family-violence-policy](https://www.barwonwater.vic.gov.au/about-us/policies-and-governance/customer-family-violence-policy)

(iii) به پروگرام های کمک های مختلف مشتری ازمو دسترسی داشته باشین مثل پروگرام کمک آب خانه

ازمو، کمک دولت برای مصرف آب تجارت؛

(iv) مالومات د باره کمک مشتری د زبانهای دیگه؛

(v) تازه کیدون مشخصات تماس و طریقه تماس شیم؛ و

(vi) تاریخچه بل شیم.

10. کمک ارتباط

مو برای مشتری که انگلیسی زبان نیسته ترجمان مفت تهیه مونیم - د شماره 131 450 زنگ بزنین

مو برای مشتری های که مشکل شنوای و گفتاری دارد خدمات TTY داریم - د شماره 133 677 زنگ بزنین.

شما می‌توانید یک کسی دیگر که ره یک فرد کمکی یا نماینده خو همراهی ازمو معرفی کید که د نمایندگی شیم همراهی ازمو گپ بزنه. ای فرم ره آنلاین پرکید-<https://www.barwonwater.vic.gov.au/billing-and-accounts/update-details/privacy-registration>. شموهمچنان می‌توانید همراهی مرکز تماس از برای کمک تماس بیگیرید د شماره 1300 656 007.

11. استاندارد خدمات

مو نیاز داریم که بعضی استاندارد و هدف از برای خدمات که مو ارائه مونییم ره برآورده کنیم. ای استاندارد د برنامه 1 موجود است. مونیاز دریم که:

- (i) تاثیرات مزاحمت پلان نا شده ره کمتر کنیم و برای شیم بصورت عاجل آب خوردن تهیه کنیم که استفاده کنید.
- (ii) برای شیم خبر بدیم - حد اقل دو روز قبل اگر کدام مزاحمت پلان شده قرار باشد انجام شونه و برای شیم آب خوردن بصورت عاجل تهیه کنیم:
- (iii) هرچه عاجل پاک کنیم اگر پیف پاره شونه، یا پیف آب خوردن، آب بازیافت شده و پیف های بدرفت بند یا کم پاره شونه.

12. سطح خدمات ضمانت شده است

اگر مو نتوانستیم سطح خدمات یا هدف خوره برآورده کنیم، مو مسئولیت داریم که برای شیم (تخفیف) بدیم که مبلغ قبلا تعیین شده اگر شمو متاثر شده باشین. تمام تخفیف ها د برنامه 2 لیست شده.

13. چطور شکایت کید

مو کوشش مونی که زمانیکه شمو اول شکایت مونیین د شکایت شیم رسیدگی کنیم. شما می‌توانید انتظار داشته شین:

(a) هر زمان که جواب رسمی نیاز باشد، د 10 روز جواب بیگیرید:

(b) دلیل برای تصمیم ازمو و منبع قانونی شی

(c) اگر شمو از نهوه رسیدگی د شکایت خودخو و نتیجه راضی نیستید، شمو میتنید شکایت بوگید که شکایت از شمو توسط مدیر اصلی ویا مدیر بخش شکایات بررسی شونه:

مدیر بخش شکایات بر ون واتر

PO Box 659

Geelong VIC 3220

شماره تلفن: 1300 656 007

ایمیل: info@barwonwater.vic.gov.au

(d) اگر شمو از بررسی مدیرشکایات مشتری راضی نیستید، شمو میتنید درخواست بدید که شکایت شیمره بازرس انرژی و آب ویکتوریا بررسی کنه (EWOV). ده شماره 1800 500 509 تماس بیگرید و یا د

ایمیل ewovinfo@ewov.com.au

14. حریم خصوصی

مو پایبند د قانون حریم خصوصی و مالومات 2014 هستیم. یک کوپی کامل منشور حریم خصوصی د آنلاین د صورت درخواست موجود استه <https://www.barwonwater.vic.gov.au/legal/privacy#privacy-charter>

15. مسئولیتای از شمو

بعنوان مشتری، شمو بعضی مسئولیتا دارین نظر به قانون آب 1989 و نظر به قانون صنعت آب 1994 به شمول:

(a) که تمام پول که بعد ازیکه خانه ترک مونین باید پرداخت کین، مگر ایکه برای ازمو پرداخت کده باشین

کم از کم 48 ساعت قبل خبر داده باشین که خانه ره ترک مونین:

(b) مطئین باشین که میتر آب شیم قابل دسترس استه:

(c) زیرساخت خوره خوب نگاه کین د درخواست ازمو:

(d) د درختاره د درخواست ازمو انتقال بدین:

(e) اجازه ازمو برای هر کار د ساختمان که مزاحم خدمات ازمو شونه ره بیگرین:

(f) کار ازمو ره بدون رضایت از مو قطع نکین: و

(g) تمام محدودیت های که د ویکتوریا از نظر قانون بصورت دائمی استه د نظر بیگرین

<https://www.barwonwater.vic.gov.au/water-and-waste/permanent-water-saving-rules>;

(h) نطافت مشترک پیف هاره بصورت مراعات که د صورت که قرارداد مشترک با صاحب زمین دشته شین.

به اضافه، مو مسئولیت داریم که آنها و سیستم پیف هاره خوب نگاه کنیم.

شمو همچنان مسئولیت داریم که سیستم زیربناره خوب نگاه کین. یک لیست مفصل از مسئولیتای ازمو د برنامه 3 موجود است.

برنامه اول - خدمات استاندارد و هدف ها

2023 تا 2024 - قانون دوران هدفها	
آب	
5	حد اکثر مزاحمت های پلان نا شده آب و مشتری شاید د ظرف 12 ماه تجربه کند
27	حد معمول گرفته شده که پیف پاره شده کلان یا خورد (اولیت 1) دقیقه
43	حد معمول که گرفته شده د سر پیف پاره کلان یا خورد حاضر شوه (اولیت 2) (دقیقه)
226	حد معمول که گرفته شده ده سر پیف پاره کلان یا خورد حاضر شوه (اولیت 3) (دقیقه)
125	حد معمول که مزاحمت های پلان نشده وقت گرفته (دقیقه)
165	حد معمول مزاحمت تهیه آب پلان ناشده (دقیقه)
فاضلاب	
3	بیشترین تعداد بند شدن فاضلاب که مشتری میتنه تجربه کنه د ظرف 12 ماه
53	حد معمول که وقت میگره نفر د سر پیف پاره و بند شده بایه (دقیقه)
150	حد معمول که د پیف بند شده تغییرات بیره (دقیقه)
300	بیشترین وقت که گرفته که پیف فاضلاب که پاره استه ره جور کنه (دقیقه)

بیشترین نرخ جاری شدو					
اندازه پیف	20 ملی میتر	25 ملی میتر	32 ملی میتر	40 ملی میتر	50 ملی میتر
نرخ جاری شدو (لیتر د هر دقیقه)	20	35	60	90	160

برنامه 2 - سطح خدمات ضمانت شده

1. ضمانت تهیه آب

(a) اگر د ظرف 12 ماه بیشتر از 5 دفعه د خانه شیم مزاحمت تهیه آب بدون برنامه ریزی شده اتفاق بوفته، د حساب شیم 84 دالر هرچه زودتر پرداخت موشه.

2. ضمانت قابل اعتماد خدمات فاضلاب

(a) ده صورت که شمو خبر بدین که د خانه از شمو مزاحمت های پلان ناشده د خدمات فاضلاب اتفاق افتاده، مو د خانه شیم میایم و آب را وصل مونیم.

(b) بدون ای دلایل که د زیرذکر شده، اگر زیادتز از 3 بار د فاضلاب شیم مزاحمت پلان ناشده د خانه شیم د سیستم ازمو د ظرف 12 ماه اتفاق افتاده، د حساب شیم 94 دالر هرچه زودتر پرداخت موشه.

(c) بدون ای دلایل که د زیر ذکر شده، اگر زیادتز از 2 بار د فاضلاب شیم مزاحمت پلان ناشده د خانه شیم د سیستم ازمو د ظرف 12 ماه اتفاق افتاده، د حساب شیم 722 دالر هرچه زودتر پرداخت موشه.

3. ضمانت مربوط به مشکلات

(a) اگرمو د تهیه آب ازشمو محدودیت ایجاد کدیم و یا کدام اقدام قانونی د مقابل ازشمو گرفتیم پیش از ایکه کوشش کده باشیم همراشیم تماس بیگیریم؛ و

(b) به شما مالومات د باره مشکلات ره که د قسمت های پرداخت بل خوره داشته باشین ره بدیم، 432 دالر د حساب ازموهرچه زودتر پرداخت خواد شد.

4. ضمانت نشت فاضلاب

(a) ده صورت که شمو د خانه خو نشت فاضلاب ره تجربه کنین، مو د خانه شیم میایم که همراهی شیم کمک کنیم دوباره جورشونه.

(b) بستگی د دلایل که زیرذکرشده، اگر نشست فاضلاب توسط مشکلات و یا ناکامی سیستم فاضلاب آب بر ون واتر صورت گرفته باشد، بخاطر اعتراف ای دردسر که اتفاق افتاده، بر ون واتر شموور پول د حساب شیم 1000 دالر هرچه زود تر پرداخت مونه

(c) اگر شمو پیف تشناب شیم پاره موشه، موده خانه شیم میاییم و کوشش مونیم که مشکل ره برطرف کنیم و د ای صورت شمو مستحق پول نمی باشید.

(d) ده صورت که د خانه کرایه نشین باشه و کرایه نشین مشتری باشه، فقط پول د حساب مشتری پرداخت خواد شد بخاطر ناکام ماندن سیستم فاضلاب ازمو.

5. ضمانت محرومیت برای سطح خدمات

(a) ده صورت که اتفاق از طرف از شمو ویا نفر سوم اتفاق افتاده باشد و ناکامی از سطح خدمات از طرف ازمو باشد، مو کریدت د حساب ازشمو پرداخت نمونیم.

(b) ده صورت که د خانه ازشمو کرایه نشین باشد و کرایه نشین مشتری استه، تنها د حساب کرایه نشین پول انداخته موشه بخاطر ناکامی د سطح خدمات ضمانت شده.

(c) اگر خدمات آب شیم با دیگه قرارداد استه، ای بخش شامل نموشه. لطفا د باره شرایط قرارداد ازمو و معلومات بیشتر د بخش E منشور خدمات کامل ازمو مراجعه کید.

6. پروگرام تحقیق نشست فاضلاب

(a) مو تمام نشست فاضلاب که د خانه شیم اتفاق افتاده ره تحقیق مونیم، اگر د جای ناکامی سیستم ازمو باشد، مو کریدت اضافی که 50% پول خدمات سالانه نشیمن هست را د حساب از شمو پرداخت مونیم.

(b) ده حساب شیم کریدت روان نمونیم د صورت که تحقیقات ازمو نشان بیدیه که مشکل از طرف شمو بوده، یا با مسئولیت ازشمو توسط نفر سومی.

(c) ده صورت که د خانه کرایه نشین باشه و کرایه نشین مشتری باشه، فقط پول د حساب مشتری پرداخت خواد شد بخاطر ناکام ماندن سیستم فاضلاب ازمو.

برنامه 3 - حفظ مسولیتها

1. پیف خدمات آب

(a) مو خدمات پیف آبره حفظ مونیم از مرکز اصلی آب تا:

(i) ده اولین میتر که د اولین پیف بعد از پیف اصلی وصل شده: یا

(ii) ایکه مرز خانه اگر میتر خانه زیادتر از دومیتر د داخل مرز خانه باشه یا هیچ شیر قابل توقف نباشه: یا

(iii) اولین شیر قابل دسترس د جای استه که اولین میتر و یا بخش از خدمات پیف آب د داخل دیوار یا

ساختمان ساخته شده خانه باشد یا ایکه هیچ میتر نباشه. یک شیر قابل دسترس معنای شی ای استه

که شیر بالای زمین نصب شده و یا د زیر زمین نصب شده که توقف شی توسط ازمو تایید شده.

(b) شمو مسئول ای استید:

(i) نگاه کدونی بخش از پیف خدمات آب که مو مسئولیش نیستیم نظر د بخش (1) و (3) بالا:

(ii) نگاه کدونی دستگاه های پشت سرچلوگیری از جاری شدو:

(iii) نگاه کدونی خدمات آتش نشانی:

(iv) نگاه کدونی خدمات پسوند و ترانک، یا خدمات پیف آب برای پسوند ترانک شخصی: و

(v) نصب کدو، نگاه کدو، ترمیم کدو و تبدیل کدونی جای هر میتر، سرپوش ویا پوش میتر.

(c) اگر آب از شمو توسط یک قرارداد رسمی دیگه داده موشه، شمو برای ای چیزها مسئولیت دارین:

(i) نگاه کدونی (بشمول تبدیل کدونی) جلوگیری از نصب کدونی دستگاه هی میترده پشت سرخانه

(ii) نگاه کدونی (شامل بدل کدو) از خدمات آتش نشانی شخصی:

(iii) نگاه کدونی (شامل بدل کدونی) خدمات پیف پسوند یا ترانک از پسوند شخصی.

2. زهکشی اتصال فاضلاب

(a) اگر فاضلاب اصلی د موقعیت باشه داخل د مرز خان، مو اتصال فاضلاب ره جورمونیم از مرکز اصلی

فاضلاب تا:

(i) تا شروع پیف که نصب شده د فاضلاب اصلی: یا

(ii) یک میتر از پیف فاضلاب اصلی اگر اولین نطقه شی زیادتر از یک میتر از فاضلاب اصلی فاصله داشته

باشه: یا

(iii) یک میتر از فاضلاب اصلی اگر نقطه شروع نداشته باشد.

(b) اگر فاضلاب د بیرون مرز خانه، مو فاضلاب را نصب کرده و حفظ مونیم تا مرک فاضلاب:

(i) اولین نقطه بازرسی د مرز خانه باشه: یا

(ii) یک میترده داخل مرز خانه اگر اولین نقطه بازرسی زیادتر از یک میترده داخل مرز خانه باشه: یا

(iii) یک میتر د داخل مرزخانه اگر نقطه بازرسی د داخل خانه باشه: یا

(iv) یک میتر از ساختمان جای که شروع نقطه بازرسی د داخل خانه نصب نشده باشد بخاطر نزدیک بودو د ساختمان مرز خانه.

(c) شومسئول ای استید:

(i) بخش از وصل پیف فاضلاب که مو مسئولیت حفظ ازوره ندریم نظر به بخشهای (a) و (b) بالا:

(ii) وصل پیف فاضلاب یکجاشده که د خانه دیگه استه: یا

(iii) وصل پیف فاضلاب از اضافه کدونی شخصی.

اگر شمو کدام سوال د باره مسئولیتها و تجربه کدام مشکل ره د باره خدمات فاضلاب دارین، لطفا د مرکز تماس ازمو د شماره 1300 656 007 تماس بیگیرین.